

# **Verslag Eerste schriftelijke toetsing**

## **Stichting Zorgboerderij De Veenhoeve**

**De Woudhoeve**

**Locatienummer: 2373**

**Auditor: R.W. (Rosan) Faas**

**Datum: 03-03-2020**



# **Verslag Eerste schriftelijke toetsing Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

---

Auditverslag nav schriftelijke toetsing	2
Bedrijfsgegevens	2
1 Schriftelijke toetsing	3
1.1 Verloop van de schriftelijke toetsing	3
1.2 Reikwijdte toetsing	3
1.3 Aandacht voor kwaliteit	3
2 Conclusie en advies	4
2.1 Conclusie en advies	4
Actielijst	5

---

# Auditverslag nav schriftelijke toetsing

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij De Veenhoeve

Registratienummer: 1856

Veldjesgraaf 29, 6744 VC Ederveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09159137

Website: <http://www.deveenhoeve.net>

### Locatiegegevens

De Woudhoeve

Registratienummer: 2373

Laagerfseweg 12a, 3931 PE Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Schriftelijke toetsing

## 1.1 Verloop van de schriftelijke toetsing

Het ging hier om de schriftelijke toetsing van zorgboerderij de Woudhoeve. De Woudhoeve is een nieuw opgezette dagbestedingslocatie aanvullend op het zorgaanbod van hoofdlocatie zorgboerderij De Veenhoeve (een woon- en werklocatie).

Na de eerste toetsing van de werkbeschrijving kon ik mij nog geen duidelijk beeld vormen van dagbestedingslocatie de Woudhoeve. Dit kwam doordat de werkbeschrijving vrijwel geheel gekopieerd was vanuit de werkbeschrijving van hoofdlocatie de Veenhoeve. Hierdoor bevatte de werkbeschrijving informatie rondom o.a. woonzorg die niet geboden wordt op locatie de Woudhoeve. Dit resulteerde in een verzoek tot aanvulling/aanpassing met flink wat aandachtspunten.

Na mijn verzoek tot aanvulling heeft zorgboer Leo Kok de werkbeschrijving aangevuld, bij de tweede toetsing bleken er nog een paar aandachtspunten te zijn. Omdat het hier om kleine aandachtspuntjes ging heb ik ervoor gekozen om de zorgboer de gelegenheid te geven om deze nog binnen deze beoordeling in orde te maken.

Het telefonische contact tijdens de toetsing verliep prettig en gaf de indruk van welwillendheid en openstaan voor feedback. Echter, wat wel een punt van aandacht is is het structureel (iets) te laat inleveren van de gevraagde aanvullingen. Ik heb meerdere malen een herinnering moeten sturen.

## 1.2 Reikwijdte toetsing

De scope van certificering betrof begeleiding in de vorm van dagbesteding. De begeleiding wordt geboden aan volwassenen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, soms gecombineerd met een psychiatrische en/of autistische hulpvraag. De woudhoeve is er voor deelnemers die zich willen en kunnen ontwikkelen om toe te werken naar werk.

De zorgzwaarte is daarbij te typeren als licht tot middel. Men is in staat om tot op zekere hoogte zelfstandig werkzaamheden uit te voeren..

De zorgboer en -boerin zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en leidinggevende activiteiten. De praktische uitvoering van de begeleiding ligt in de handen van twee activiteitenbegeleiders. Daarnaast is er ook plek voor vrijwilligers, deze zijn nu nog niet aanwezig op locatie de Woudhoeve.

Naast de begeleiding op de Woudhoeve is er ook nauw contact met woonbegeleiding van de Veenhoeve (de hoofdlocatie), denk hierbij bv. aan afstemming van werkzaamheden en doelen. Ook kunnen zij in geval van nood/ziekte bijspringen als dat nodig is.

## 1.3 Aandacht voor kwaliteit

Naar aanleiding van het contact dat ik met Leo Kok heb gehad heb ik de indruk gekregen van een enthousiaste zorgboer die openstaat voor feedback. De aandachtspunten (en dat waren er best veel) zijn allemaal opgepakt. Wat wel een punt van aandacht is, is het in de gaten houden van de gestelde deadline. Het was jammer dat er meerdere keren een herinnering nodig was om de werkbeschrijving opnieuw in te dienen. Hierdoor heb ik mijn planning moeten bijstellen, gelukkig is het alsnog gelukt om ook de laatste aandachtspunten binnen het tijdsbestek van deze beoordeling af te ronden.

Op gebied van kwaliteit van zorg is er al veel ervaring en is er ook veel uitgedacht in vorm van protocollen. Het is goed merkbaar dat er al een stevige basis vanuit de hoofdlocatie lag. Aanvullend op die basis is er goed nagedacht over het doel van locatie de Woudhoeve (arbeidsmatige dagbesteding) en is er een duidelijk beeld van deelnemers die hiervoor in aanmerking komen.

## 2 Conclusie en advies

### 2.1 Conclusie en advies

Na de tweede toetsing kan ik constateren dat de werkbeschrijving van zorgboerderij de Woudhoeve voldoet aan de norm van het keurmerk.

Er is goed nagedacht over het zorgaanbod op deze locatie en ik denk dat dit zeker een mooie aanvulling is op hoofdlocatie De Veenhoeve.

Met veel plezier kan ik nu dan ook een positief advies afgeven richting het Kwaliteitsbureau.

Er is nog één aandachtspunt en dat is het op papier zetten van afspraken rondom de samenwerking met De Schutse. Hier is een actie voor aangemaakt, de opvolging hiervan kan verantwoord worden bij de audit.

# Actielijst

In het volgende overzicht zijn de acties opgenomen die door de auditor naar aanleiding van dit verslag zijn toegevoegd aan het dossier:

## Zet de afspraken met De Schutse op papier

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Deelnemer is vanaf 1 Februari 9 dagdelen per week op de Woudhoeve. We hebben een zorgovereenkomst laten ondertekenen.